

OBCHODNÉ PODMIENKY

(poskytnuté Zájemcovi pred ZASLANÍM OBJEDNÁVKY S POVINNOSŤOU PLATBY
Zájemcom, resp. pred uzatvorením zmluvného vzťahu)

I. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI

obchodné meno: **Akadémia +, s. r. o.**
sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, Slovenská republika
IČO: 52 709 981
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L
e-mail: inovacnevzdelavanie@vzdyviac.sk
web: <https://plus.vzdyviac.sk/vzdelavanie/> pre Zájemcu bez Osobného čísla
<https://member.vzdyviac.sk/> pre Zájemcu s Osobným číslom
Zákaznícka linka: +421 948 123 609

S AKTUÁLNYM A ÚČINNÝM ZNENÍM OBCHODNÝCH PODMIENOK JE MOŽNÉ OBOZNÁMIŤ SA NA <https://plus.vzdyviac.sk/vzdelavanie/> pre Zájemcu bez Osobného čísla <https://member.vzdyviac.sk/> pre Zájemcu s Osobným číslom

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Pre účely výkladu týchto všeobecných obchodných podmienok sa pod pojmom/slovným spojením/formuláciou:
 - Poskytovateľ** bude rozumieť obchodná spoločnosť **Akadémia +, s. r. o.**, sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, IČO: 52 709 981, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L,
 - Zájemca** bude rozumieť fyzická a/alebo právnická osoba s ktorou Poskytovateľ uzatvorí Zmluvu,
 - elektronická adresa Zájemcu** bude rozumieť emailovú adresu Zájemcom zadanú v objednávke,
 - Zmluva** bude rozumieť Zmluva o poskytnutí inováčného vzdelávania k uzatvoreniu ktorej dôjde odoslaním objednávky a uhradením Ceny,
 - objednávka** bude rozumieť objednávku vyhotovenú cez webové rozhranie obchodu, ktorou sa Zájemca u Poskytovateľa prihlasuje na inováčné vzdelávanie špecifikované v objednávke,
 - OP** bude rozumieť tieto obchodné podmienky Poskytovateľa, ktorých súčasťou sú aj všetky údaje ktoré je Poskytovateľ povinný v zmysle zákona oznámiť Zájemcovi pred zaslaním objednávky Zájemcom, resp. pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí inováčného vzdelávania ak k jej uzatvoreniu má dôjsť alebo dôjde bez zaslania objednávky,
 - Osobné číslo** bude rozumieť osobné číslo, ktoré je pridelené Zájemcovi pred uzavretím Zmluvy o poskytnutí inováčného vzdelávania, a to: (i) Poskytovateľom po zakúpení vstupného semináru; (ii) alebo spoločnosťou PROFI +, a.s. IČO: 52 623 181 pri uzavretí Zmluvy o finančnom sprostredkovaní; (iii) alebo spoločnosťou Štart +, s. r. o., IČO: 54 653 240 pri uzavretí Zmluvy o spolupráci; (iv) alebo iným spôsobom schváleným spoločnosťou Plus +, a.s.,
 - Spolupracovník** bude rozumieť fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o finančnom sprostredkovaní uzatvorenú so spoločnosťou PROFI +, a.s., IČO: 52 623 181 alebo Zmluvu o spolupráci uzatvorenú so spoločnosťou Štart +, s. r. o., IČO: 54 653 240,

- 1.9 **IS** bude rozumieť informačný systém Poskytovateľa,
 - 1.10 **zákon** bude rozumieť zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - 1.11 **webová stránka Poskytovateľa** bude rozumieť webová stránka na ktorú sa osoba dostane preklikom na uvedený odkaz: <https://plus.vzdyviac.sk/>,
 - 1.12 **webové rozhranie obchodu** bude rozumieť časť webovej stránky Poskytovateľa, na ktorej je umiestnený internetový obchod slúžiaci na prihlásenie sa / objednanie si inovačného vzdelávania, a to pre Zaujemcu bez Osobného čísla: <https://plus.vzdyviac.sk/vzdelavanie/> alebo pre Zaujemcu s Osobným číslom: <https://member.vzdyviac.sk/>,
 - 1.13 **Portál vždy viac** bude rozumieť časť webovej stránky Poskytovateľa, na ktorej je umiestnený internetový obchod slúžiaci na prihlásenie sa / objednanie si inovačného vzdelávania pre Zaujemcu s Osobným číslom: <https://member.vzdyviac.sk/>.
2. Tieto OP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán (tzn. Poskytovateľa a Zaujemcu) vzniknuté v súvislosti alebo na základe Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetového obchodu Poskytovateľa. Internetový obchod sa nachádza na webovom rozhraní obchodu.
 3. Organizovanie inovačného vzdelávania zabezpečuje výlučne Poskytovateľ.
 4. Ustanovenia odlišné od OP je možné dojednať v Zmluve. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP. Zmluva sa vyhotovuje len ak sa majú dojednať odlišné ustanovenia od OP, inak sa Zmluva považuje za uzatvorenú za nižšie uvedených podmienok a Zaujemcovi Poskytovateľ zasiela len potvrdenie o uzatvorení Zmluvy.
 5. OP sú vyhotovené v slovenskom jazyku, Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
 6. Znenie OP platných ku dňu uzavretia Zmluvy môže Poskytovateľ meniť len so súhlasom Zaujemcu.

III. ZMLUVA O POSKYTNUTÍ INOVAČNÉHO VZDELÁVANIA

1. Všetky prezentácie inovačného vzdelávania umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú informatívneho charakteru a Poskytovateľ nie je povinný uzavrieť Zmluvu. Ustanovenie § 43a Občianskeho zákonníka sa v tomto prípade nepoužije.
2. Na webovej stránke Poskytovateľa sa nachádza webové rozhranie obchodu určené pre Zaujemcu bez Osobného čísla a webové rozhranie obchodu určené pre Zaujemcu s Osobným číslom. Do webového rozhrania určeného pre Zaujemcu bez Osobného čísla sa Zaujemca dostane kliknutím na lištu s názvom „Inovačné vzdelávanie“. Do webového rozhrania určeného pre Zaujemcu s Osobným číslom sa Zaujemca dostane po prihlásení sa do Portálu vždy viac a kliknutím na lištu s názvom „Inovačné vzdelávanie“.
3. Webové rozhranie obchodu obsahuje:
 - a. OP v aktuálnom a účinnom znení a sú voľne dostupné,
 - b. informácie o inovačnom vzdelávaní, jeho cenu a opis jeho vlastností a charakteru,
 - c. možnosť vyhotovenia a zaslania objednávky Zaujemcom.
4. Inovačné vzdelávanie poskytuje Poskytovateľ na základe a v rozsahu oprávnenia, ktoré vydalo Ministerstvo školstva a je zamerané na aplikovanie finančnej gramotnosti ako prierezovej témy do výchovno-vzdelávacieho procesu.

5. Absolvovanie inovačného vzdelávania pozostáva z (i) účasti na vopred stanovených webinároch organizovaných Poskytovateľom; (ii) absolvovania testov stanovených Poskytovateľom; (iii) vypracovania a odovzdania záverečnej práce podľa témy zvolenej Záujemcom z vopred schváleného zoznamu záverečných tém Poskytovateľom; (iv) úspešného absolvovania záverečnej prezentácie pred trojčlennou komisiou. Po splnení všetkých podmienok uvedených v predchádzajúcej vete tohto bodu OP, tzn. po absolvovaní inovačného vzdelávania, Poskytovateľ vydá Záujemcovi Osvedčenie o inovačnom vzdelávaní.
6. Cena inovačného vzdelávania je spolu s prípadnými ďalšími nákladmi (ďalej len „Cena“) uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Cena zostáva v platnosti po dobu, kedy je zobrazovaná vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Poskytovateľa uzatvoriť Zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
7. Potom, čo Záujemca prejaví záujem o inovačné vzdelávanie mu je ešte pred potvrdením objednávky, zaslané na ním uvedenú emailovú adresu aktuálne znenie OP. Následne môže Záujemca na webovom rozhraní obchodu dokončiť vyplnenie údajov potrebných pre zostavenie objednávky. Po vyplnení údajov je Záujemcovi umožnené objednávku skontrolovať, meniť údaje tam uvedené, opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku po jej schválení Záujemca môže odoslať Poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo s označením „OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY“. Odoslaním objednávky sa údaje uvedené v objednávke považujú za správne a schválené Záujemcom. Poskytovateľ bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie objednávky Záujemcovia potvrdí emailom na elektronickú adresu Záujemcu.
8. Potvrdením objednávky formou kliknutím na tlačidlo s označením „OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY“ Záujemca:
 - a. potvrdzuje znalosť Ceny, vlastností a charakteru objednaného inovačného vzdelávania,
 - b. záväzne potvrdzuje znalosť a súhlas s objednávkou inovačného vzdelávania, tzn. objednávka sa stáva záväznou a Záujemcovi vzniká povinnosť uhradiť Cenu, pričom tento záväzok Záujemcovi zanikne buď zánikom Zmluvy alebo jeho zaplatením,
 - c. záväzne potvrdzuje znalosť a súhlas s tým, že zaslaním objednávky dochádza k uzatvoreniu Zmluvy ktorá sa uzatvára na dobu určitú a do najdlhšie do momentu poskytnutia objednaného inovačného vzdelávania,
 - d. opätovne potvrdzuje znalosť a vyslovuje súhlas s týmito OP, ktoré mu boli zaslané aj na jeho emailovú adresu,
 - e. potvrdzuje skutočnosť vyplývajúce z čl. V. týchto OP,
 - f. bude presmerovaný na úhradu Ceny, a to buď formou platby kartou alebo online prevodom.
9. Poskytovateľ je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (*množstvo služby, vyššie ceny*) požiadať Záujemcu o dodatočné potvrdenie objednávky (*napríklad písomne či telefonicky*).
10. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Záujemcom vzniká odoslaním objednávky a úhradou Ceny. O tejto skutočnosti bude Záujemcovi zo strany Poskytovateľa zaslané potvrdenie objednávky a úhrady Ceny na elektronickú adresu Záujemcu. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká dňom úspešného absolvovania záverečnej prezentácie pred trojčlennou komisiou, ak tieto OP neustanovujú inak.
11. Záujemca súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady vzniknuté Záujemcovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (*náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory*) si hradí Záujemca sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby, tzn. nejde o zvýšenú tarifu.

12. Po odoslaní objednávky a zaplacení Ceny bude Záujemcovi na jeho e-mailovú adresu doručené potvrdenie o uzavretí zmluvy o poskytnutí inovačného vzdelávania spolu so znením OP a potvrdením o výslovnom súhlase Záujemcu a vyhlásení podľa § 4 ods. 6 písm. b) alebo ods. 8 písm. b) zákona, ak boli poskytnuté a údajmi na prihlásenie sa do Členskej sekcie za účelom absolvovania inovačného vzdelávania.
13. Po potvrdení objednávky a zaplacení Ceny sa môže Záujemca zúčastniť inovačného vzdelávania, a to prihlásením sa do Portálu vždy viac podľa prihlasovacích údajov mu doručených do jeho e-mailovej adresy.
14. Záujemca vyhlasuje, že mu je známe, že pre účasť na inovačnom vzdelávaní musí spĺňať podmienky stanovené Poskytovateľom a príslušnou právnou úpravou. V prípade ak Záujemca tieto podmienky nespĺňa, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to v lehote 1 mesiaca od kedy sa dozvie o nesplnení podmienok Záujemcom. Záujemca nemá nárok na vrátenie Ceny a ním uhradená Cena bude slúžiť k úhrade nákladov Poskytovateľa súvisiacich s prípravou **inovačného vzdelávania**. Záujemca týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas so započítaním nároku Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP voči zaplatenej Cene, ako aj voči akýmkoľvek iným pohľadávkam Záujemcu voči Poskytovateľovi.
15. Inovačné vzdelávanie bude realizované výlučne dištančnou formou prostredníctvom elektronických prostriedkov zabezpečených Poskytovateľom. Za účelom absolvovania inovačného vzdelávania bude Záujemcovi udelený prístup do Portálu vždy viac Poskytovateľa v ktorom bude inovačné vzdelávanie prebiehať. Prístup do Portálu vždy viac Záujemcovi bez Osobného čísla zaniká uplynutím 1 mesiaca od absolvovania inovačného vzdelávania.
16. Záujemca je povinný absolvovať **inovačné vzdelávanie v súlade s bodom 5. tohto článku OP v termíne uvedenom v objednávke**. V prípade ak sa Záujemca nemôže niektorej časti inovačného vzdelávania zúčastniť, má možnosť danú časť absolvovať v náhradnom termíne určenom Poskytovateľom po dohode so Záujemcom. Ak Záujemca neabsolvuje danú časť inovačného vzdelávania, ani v tomto náhradnom termíne, stráca akýkoľvek nárok na jeho absolvovanie v ďalšom termíne. Neabsolvovaním ktorejkoľvek z častí **inovačného vzdelávania v súlade s bodom 5. tohto článku OP, ani v náhradnom termíne, Zmluva zaniká a Záujemcovi nebude vydané osvedčenie o inovačnom vzdelávaní**.
17. Inovačné vzdelávanie bude poskytované Poskytovateľom v súlade s termínmi na ktoré sa Záujemca prihlásil v objednávke. Vo všeobecnosti však platí, že **Záujemca je povinný absolvovať inovačné vzdelávanie v súlade s bodom 5. tohto článku OP najneskôr do 3 mesiacov od termínu začatia poskytovania inovačného vzdelávania uvedeného v objednávke**. Ak Záujemca v tejto lehote neabsolvuje inovačné vzdelávanie, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Záujemca nemá nárok na vrátenie Ceny a ním uhradená Cena bude slúžiť k úhrade nákladov Poskytovateľa súvisiacich s prípravou inovačného vzdelávania. Záujemca týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas so započítaním nároku Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP voči zaplatenej Cene, ako aj voči akýmkoľvek iným pohľadávkam Záujemcu voči Poskytovateľovi.
18. **Ak Záujemca neabsolvoval alebo nebude môcť absolvovať inovačné vzdelávanie do 3 mesiacov** od termínu začatia poskytovania inovačného vzdelávania uvedeného v objednávke **z vážnych a ospravedlniteľných dôvodov alebo z dôvodov na strane Poskytovateľa**, je povinný požiadať Poskytovateľa o predĺženie lehoty na absolvovanie inovačného vzdelávania spolu s uvedením a preukázaním dôvodov neabsolvovania inovačného vzdelávania do 3 mesiacov od termínu začatia poskytovania inovačného

vzdelávania uvedeného v objednávke. Lehotu je možné predĺžiť najdlhšie na 6 mesiacov od termínu začatia poskytovania inovačného vzdelávania uvedeného v objednávke. Ak Zájemca ani v takto dodatočnej lehote neabsolvuje inovačné vzdelávanie, uplynutím tejto doby Zmluva zaniká. **Zájemca nemá nárok na vrátenie Ceny** a ním uhradená Cena bude slúžiť k úhrade nákladov Poskytovateľa súvisiacich s prípravou inovačného vzdelávania. Zájemca týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas so započítaním nároku Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP voči zaplatenej Cene, ako aj voči akýmkoľvek iným pohľadávkam Zájemcu voči Poskytovateľovi.

19. Tému záverečnej práce si bude Zájemca voliť z vopred schváleného zoznamu tém záverečných prác Poskytovateľom. Vypracovanú záverečnú prácu odovzdá Zájemca prostredníctvom Portálu vždy viac. Zájemca je povinný najneskôr pred uskutočnením záverečnej prezentácie pred trojčlennou komisiou, doručiť Poskytovateľovi podpísanú licenčnú zmluvu na použitie záverečnej práce a záverečnej prezentácie. Bez doručenia podpísanej licenčnej zmluvy na použitie záverečnej práce a záverečnej prezentácie nebude Zájemca pripustený k absolvovaniu záverečnej prezentácie pred trojčlennou komisiou a Poskytovateľovi vzniká právo na odstúpenie od Zmluvy.
20. Absolvovanie záverečnej prezentácie pred trojčlennou komisiou bude rovnako prebiehať dištančnou formou prostredníctvom elektronických prostriedkov zabezpečených Poskytovateľom prostredníctvom Portálu vždy viac.
21. Zájemca potvrdením objednávky prehlasuje, že mu je známe, že Poskytovateľ má právo zrušiť konanie inovačného vzdelávania, na ktoré sa Zájemca prihlásil prostredníctvom webového rozhrania obchodu a to z dôvodu nenaplnenia minimálnej účastníckej kapacity pre konanie inovačného vzdelávania, ako aj z iných závažných dôvodov na strane Poskytovateľa. V takom prípade je potom Poskytovateľ Zájemcovi povinný ponúknuť náhradný termín, v ktorom sa môže Zájemca zúčastniť inovačného vzdelávania namiesto inovačného vzdelávania, na ktoré sa Zájemca nahlásil a ktoré bolo z dôvodov podľa tohto bodu tohto článku OP zrušené. Ak Zájemca nebude súhlasiť s náhradným termínom mu poskytnutým Poskytovateľom, Zájemca má právo odstúpiť od Zmluvy a má nárok na vrátenie Ceny.
22. Zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán (tzn. Poskytovateľa a Zájemcu).

IV. CENA INOVAČNÉHO VZDELÁVANIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cenu hradí Zájemca priamo Poskytovateľovi, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa **IBAN: SK12 8330 0000 0025 0225 9310**, vedený spoločnosťou **Fio banka, a. s.**
2. Cena za služby je uvedená na webom rozhraní Poskytovateľa. Cena je splatná dňom zaslania objednávky a na jej vymáhanie sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka. Cena pre Zájemcu bez Osobného čísla je 149 eur a pre Zájemcu s Osobným číslom je 99 eur, ak na webom rozhraní Poskytovateľa nie je uvedené inak.
3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať uhradenie Ceny inovačného vzdelávania ešte pred poskytnutím služby v zmysle Zmluvy. Pred uhradením Ceny Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Zájemcovi službu – inovačné vzdelávanie a je oprávnený poskytnutie služby – inovačné vzdelávanie odmietnuť.
4. V prípade ak nedôjde k uhradeniu Ceny do 5 pracovných dní odo dňa zaslania objednávky, Zmluva zaniká. Ak by sa Zájemca objednaného inovačného vzdelávania napriek tomu, že Zmluva zanikla zúčastnil tak platí, že je povinný uhradiť Cenu v deň začatia konania inovačného vzdelávania.
5. Prípadné zľavy z Ceny poskytnuté Zájemcovi Poskytovateľom nie je možné vzájomne kombinovať.

6. Poskytovateľ vystaví Zájemcovi ohľadom platieb realizovaných na základe Zmluvy bezhotovostne platobnou kartou daňový doklad – faktúru, ktorá obsahuje náležitosti účtovného dokladu v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve. Zájemca týmto výslovne súhlasí s tým, že mu Poskytovateľ účtovný doklad v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve na elektronickú adresu Zájemcu. Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty.

V. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zájemca je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy, a to do 14 dní od uzavretia Zmluvy. Zájemca nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie inovačného vzdelávania, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zájemcu a Zájemca vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí inovačného vzdelávania, a ak došlo k úplnému poskytnutiu inovačného vzdelávania. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa § 7 ods. 1 zákona.
2. Zájemca môže svoje právo na odstúpenie od Zmluvy uplatniť u Poskytovateľa v listinnej podobe na adresu sídla Poskytovateľa alebo zaslaním na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví OP. Zájemca môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č. 2 týchto OP.
3. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 1. tohto článku OP sa Zmluva zrušuje od začiatku.
4. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Zájemcovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5 zákona. Poskytovateľ je povinný vrátiť Zájemcovi platby rovnakým spôsobom, aký použil Zájemca pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo Zájemcu dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Zájemcovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
5. Ak Zájemca odstúpi od Zmluvy a pred začatím poskytovania inovačného vzdelávania udelil výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 zákona, Zájemca je povinný uhradiť Poskytovateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v Zmluve. Ak je celková cena dohodnutá v Zmluve nadhodnotená, cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia.
6. V prípadoch, keď má Zájemca - spotrebiteľ v súlade so zákonom právo od Zmluvy odstúpiť je Poskytovateľ tiež oprávnený kedykoľvek od Zmluvy odstúpiť, a to až do doby poskytnutia inovačného vzdelávania. V takom prípade vráti Poskytovateľ Zájemcovi uhradenú Cenu bez zbytočného odkladu, a to rovnakým spôsobom, akým ju Poskytovateľ od Zájemcu prijal. Tým nie je dotknuté právo Zájemcu dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby.

VI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (*najmä ustanoveniami § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník*).
2. Plnenie podľa Zmluvy je vadné, ak nie je plnené bez väd s vlastnosťami vymienenými alebo obvyklými podľa účelu poskytnutej služby v zmysle Zmluvy.

3. V prípade vadného plnenia má Zájemcu najmä tieto práva:
 - a. ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, Zájemca má právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená, tzn. aby bola opravená alebo doplnená o to, čo jej chýba,
 - b. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, Zájemca môže buď od Zmluvy odstúpiť v zmysle čl. VI. OP, alebo sa môže domáhať primeranej zľavy z Ceny.
4. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán súvisiacich so zodpovednosťou Poskytovateľa upravuje reklamačný poriadok Poskytovateľa.

VII. INÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ nie je vo vzťahu k Zájemcovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle § 2 písm. s) zákona.
2. Práva z chybného plnenia, sťažnosti a podnety Zájemca môže uplatniť u Poskytovateľa písomne na adrese jeho sídla alebo emailom na: inovacnevzdelavanie@vzdyviac.sk. Informáciu o vybavení zašle Poskytovateľ Zájemcovi na adresu uvedenú Zájemcom.
3. Poskytovateľ uvádza, že je zabezpečená funkčnosť vrátane použiteľných technických opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu ako aj kompatibilita elektronického obsahu s hardvérom a softvérom.
4. Alternatívne riešenie sporov sa riadi zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom: P. O. BOX 29 Bajkalská 21/A 827 99 Bratislava, internetová adresa: <https://www soi.sk/sk>. Bližšie informácie vo veci alternatívneho riešenia sporov vid' <https://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov soi>; Subjekty alternatívneho riešenia sporov nájdete na <http://www economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov>. Platforma pre on-line riešenie prípadných sporov medzi Poskytovateľom a Zájemcom sa nachádzajú aj na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Ministerstvo hospodárstva SR, Mlynské nivy 44/A 827 15 Bratislava 212, internetová adresa: <https://www.europskyspotrebiteľ.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21 . mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
6. Poskytovateľ je oprávnený na poskytovanie služieb na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona.
7. Poskytovateľ ako aj Zájemca môžu svoje prípadné nároky a spory riešiť okrem vyššie uvedeného aj prostredníctvom vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.

VIII. DORUČOVANIE


1. Zájemcovi môžu byť všetky dokumenty týkajúce sa Zmluvy a/alebo OP zo strany Poskytovateľa doručované na jeho elektronickú adresu, ak nie je v OP alebo v Zmluve stanovený pre daný dokument iný záväzný spôsob doručovania.
2. Písomnosti v listinnej podobe môžu byť Zájemcovi doručované buď osobne alebo prostredníctvom doručovateľa s poštovou licenciou, pričom zásielka bude zaslaná doporučenou poštou. Doručovanie bude prebiehať na adresu uvedenú Zájemcom. V prípade, že nedôjde k prevzatiu doručovanej zásielky Zájemcom, považuje sa zásielka za

doručenú aj v prípade, že bude vrátená doručovateľom, a to ako z dôvodu, že Zájemca nebol zastihnutý, tak z dôvodu, že si Zájemca zásielku v úložnej lehote nevyzdvihol, tak aj z dôvodu, že na uvedenej adrese sa Zájemca už nezdržiava, zmenil svoje trvalé bydlisko/sídlo či sa z tejto adresy už odsťahoval alebo že nemá schránku, ako aj z dôvodu, že Zájemca odmietol doručovanú zásielku prevziať. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručenu tretí deň po jej podaní na poštovú prepravu. Ustanovenia tohto článku OP sa uplatňujú primerane aj na doručovanie písomností v listinnej podobe Poskytovateľovi Zájemcom.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Závazok zo Zmluvy trvá do dňa začatia inováčného vzdelávania, ktorý si Zájemca u Poskytovateľa objednal (na ktorý sa prihlásil) do úspešného absolvovania záverečnej prezentácie pred trojčlennou komisiou, ak tieto OP neustanovujú inak.
2. Závazok zo Zmluvy môže byť ukončený dohodou medzi Poskytovateľom a Zájemcom.
3. Ak je niektoré ustanovenie OP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení OP.
4. Zmluva vrátane OP je archivovaná Poskytovateľom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
5. Zájemca výslovne prehlasuje, že Zmluvu uzavrel zo svojej slobodnej vôle, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a že s jej znením, ako aj so znením týchto OP súhlasí, čo potvrdzuje aj odsúhlasením týchto OP vo webovom rozhraní obchodu.

Žilina, dňa 01.05.2024



Akadémia +, s. r. o.
Bc. Zdeněk Koplík
konateľ

Príloha č. 1 POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od Zmluvy: Máte právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: **Akadémia +, s. r. o.**, sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, IČO: 52 709 981, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L, email: inovacnevzdelavanie@vzdyviac.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 tohto dokumentu.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy: Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy alebo ak ste súhlasili s poskytnutím inovačného vzdelávania počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto Zmluvy.

V prípade odstúpenia sa Zmluva od začiatku zrušuje.

Príloha č. 2 VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

obchodné meno: **Akadémia +, s. r. o.**
sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, Slovenská republika
IČO: 52 709 981
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L,
e-mail: inovacnevzdelavanie@vzdyviac.sk
web: <https://plus.vzdyviac.sk/vzdelavanie/> pre Zaujemcu bez Osobného čísla
<https://member.vzdyviac.sk/> pre Zaujemcu s Osobným číslom
Zákaznícka linka: +421 948 123 609

týmto:
meno a priezvisko/obchodné meno:

bydlisko/sídlo:

dátum narodenia/IČO:

oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o poskytnutí inovačného
vzdelávania*:

.....

Dôvod odstúpenia (nepovinný údaj):

.....

.....

Dátum objednania/dátum prijatia*

Dátum

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak
sa tento formulár podáva v listinnej
podobe)

* Nehodiace sa prečiarknite.

Príloha č. 3 REKLAMAČNÝ PORIADOK

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tento reklamačný poriadok vydáva Poskytovateľ, tzn. obchodná spoločnosť **Akadémia +, s. r. o.**, sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, IČO: 52 709 981, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L pre účely úpravy vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Zájemcu pri Zájemcom uplatnenej zodpovednosti za vady služby poskytnutej Zájemcovi na základe zmluvy o poskytnutí **inovačného vzdelávania** uzatvorenej s Poskytovateľom (ďalej len „Zmluva“), tzn. za vady poskytnutého **inovačného vzdelávania** (ďalej spolu len „Reklamačný poriadok“).
- 1.2. Služba v zmysle Zmluvy má vady ak nie je plnené s vymienenými alebo obvyklými vlastnosťami podľa účelu **inovačného vzdelávania**, pričom ak: (i) je vada odstrániteľná tak Zájemca sa môže domáhať buď opravy alebo doplnenie toho čo chýba; (ii) je vada neodstrániteľná tak Zájemca môže buď odstúpiť od Zmluvy alebo sa domáhať primeranej zľavy z ceny **inovačného vzdelávania**.
- 1.3. Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a jeho aktuálne znenie je Zájemcovi kedykoľvek dostupné na webovej stránke Poskytovateľa. Uzatvorením Zmluvy, Zájemca potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámil s obsahom Reklamačného poriadku.

II. Uplatnenie reklamácie, reklamačné konanie, lehoty, zodpovednosť

- 2.1. Zájemca môže uplatniť reklamáciu:
 - 2.1.1. zaslaním písomnej reklamácie s jeho vlastnoručným podpisom na adresu sídla Poskytovateľa,
 - 2.1.2. osobným podaním písomnej reklamácie s jeho vlastnoručným podpisom na adrese sídla Poskytovateľa a to počas pracovných dní od 08.00 do 16.00 hod.,
 - 2.1.3. e-mailom na adresu: inovacnevzdelavanie@vzdyviac.sk, zaslaným z emailovej adresy ktorú Zájemca oznámil Poskytovateľovi pri uzatváraní Zmluvy, pričom ak bude reklamácia doručená z iného emailu tak bude považovaná za doručení až po overení identity Zájemcu.
- 2.2. Zájemca v reklamácií zrozumiteľne, presne a pravdivo uvedie:
 - 2.2.1. reklamované skutočnosti, ktoré namieta,
 - 2.2.2. svoje meno, priezvisko, adresu a email pre účely oznámenia spôsobu a vybavenia reklamácie a
 - 2.2.3. právo ktoré titulom ním tvrdenej vadnej služby v zmysle bodu 1.2 (i) a (ii) uplatňuje.

Zájemca je povinný Poskytovateľovi kedykoľvek poskytnúť potrebnú súčinnosť na objasnenie reklamovanej skutočnosti, pričom pokiaľ Zájemca odmietne túto súčinnosť poskytnúť, berie na vedomie, že Poskytovateľ nebude môcť dôkladne prešetriť reklamáciu, čo môže viesť aj k zamietnutiu sťažnosti.

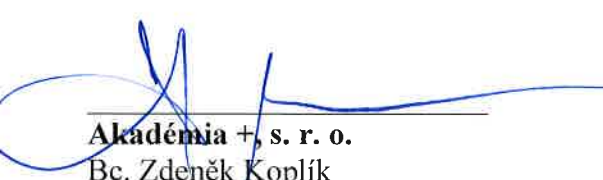
- 2.3. Zájemca je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočnosti, ktorá je dôvodom na podanie reklamácie.
- 2.4. Poskytovateľ je povinný uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti, resp. odôvodnenosti.
- 2.5. Po prijatí reklamácie je Poskytovateľ povinný:

- 2.5.1. bez zbytočného odkladu vydať Zájemcovi potvrdenie o prijatí reklamácie,
2.5.2. určiť spôsob vybavenia reklamácie:
a) ihneď,
b) v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie,
c) v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 2.6. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie podľa bodu 2.5.2 Reklamačného poriadku je Poskytovateľ povinný ihneď vybaviť reklamáciu, v odôvodnených prípadoch môže reklamáciu vybaviť aj neskôr, nie však neskôr ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 2.7. Poskytovateľ informuje Zájemcu o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré doručuje bez zbytočného odkladu na adresu Zájemcu uvedenú v reklamácií alebo na korešpondenčnú adresu Zájemcu evidovanú Poskytovateľom, inak na poslednú známu adresu Zájemcu a to v tu uvedenom poradí.
- 2.8. Pokiaľ nie je v tomto Reklamačnom poriadku stanovené inak, náklady spojené s vybavovaním reklamácií bez ohľadu na to, či sú oprávnené alebo nie, znáša Poskytovateľ. Uvedeným však nie je dotknutý prípadný nárok Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá bola Poskytovateľovi spôsobená uplatnením neoprávnenej reklamácie.
- 2.9. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie uvedenej v bode 2.6, tzn. 30 dní Reklamačného poriadku má Zájemca právo odstúpiť od Zmluvy alebo má právo na poskytnutie nového časti inovačného vzdelávania, ktorého sa reklamácia týka.
- 2.10. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo Zájemcu na náhradu škody. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že škodu nezavinil.

III. Záverečné ustanovenia

- 3.1. Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov zmeniť alebo úplne nahradiť tento Reklamačný poriadok. Túto zmenu Poskytovateľ zverejní na svojej webovej stránke a určením platnosti a účinnosti nového znenia reklamačného poriadku.
- 3.2. Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 01.05.2024.

Žilina, dňa 01.05.2024



Akadémia +, s. r. o.
Bc. Zdeněk Koplík
konateľ